



Werk Burg

Tuchmacherweg 1 39288 Burg
Tel: 0 39 21 93 00-0 Fax: -50
HRA 4 AG Stendal
E-Mail: info-burg@schnoor.de

Büro Husum

Industriestraße 24 25813 Husum
Tel: 0 48 41 9 72-0 Fax: -70
E-Mail: info-husum@schnoor.de

Das SCHNOOR-Gütesystem

Präambel

Das Unternehmen Ing.-Holzbau SCHNOOR GmbH & Co. KG arbeitet seit Jahrzehnten nach anerkannten Zertifizierungs- und Überwachungssystemen der Bauindustrie. Die verschiedenen Produktbereiche werden kontinuierlich durch spezifische Eigen- und Fremdüberwachung kontrolliert, um so eine gleichbleibend hohe Qualität für unsere Kunden zu sichern. Zur ständigen Erhöhung der Kundenzufriedenheit wurde dieses System weiterentwickelt und stellt heute als SCHNOOR-GÜTESYSTEM (SGS) ein bewährtes Arbeitsmittel für diese Zielerreichung dar.

Mit der Regelung aller Prozesse mit Produkt- / Qualitäts- und Umweltrelevanz ist für die Mitarbeiter des Unternehmens eine Handlungsmaxime vorgegeben, die dynamisches Handeln ermöglicht und dabei immer auf höchste Kundenzufriedenheit ausgerichtet ist. Mit unserem SGS sichern wir, dass die Fähigkeiten und Fertigkeiten aller Mitarbeiter in unsere Produkte einfließen zum Vorteil unserer Kunden. Dies auch zukünftig unter allen Bedingungen zu sichern, ist Ansporn zur Pflege unseres SGS.

SCHNOOR – Ihr starker Partner im Holzbau!

Ständige Änderungen im Baurecht stellen sowohl Bauherren als auch Bauausführende vor immer neue Aufgaben. Diese fachgerecht und kurzfristig im Interesse unserer Kunden zu lösen, ist allen Mitarbeitern der Ing.-Holzbau SCHNOOR GmbH & Co. KG Verpflichtung.

Kunde

Echte Bedürfnisse erkennen wir und richten darauf unser(e) Angebot/Dienstleistung aus. Nur so können wir die hohe Nutzenerwartung unserer Kunden erfüllen.

Unseren Kunden treten wir freundlich, offen, ehrlich, sachlich und redlich gegenüber. Wir wollen die echten Bedürfnisse unserer Kunden erkennen und unser Angebot darauf ausrichten. Zu unseren Lieferanten bauen wir eine ehrliche, sachlich korrekte und dauerhafte Zusammenarbeit auf und wollen diese pflegen. Im Wettbewerb sind wir gegenüber unseren Konkurrenten konsequent, aber fair. Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit Behörden und anderen Instanzen des öffentlichen Lebens an.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter arbeiten vorausdenkend und selbständig. Leistungsprinzip und Würde des Einzelnen sind in unserem Leitbild fest verankert.

Als traditionelles Familienunternehmen im mittelständischen Bereich bekennen wir uns zum Leistungsprinzip im Rahmen der sozialen Marktwirtschaft. Wir legen besonderen Wert auf Anstand, Respekt vor der Würde des Einzelnen und auf die Freiheit, Ansichten, Anregungen und Kritik zum Ausdruck zu bringen. Wir wollen vorausdenkende und selbständige Mitarbeiter fördern, motivieren und gewinnen. Wir verlangen grundsätzlich eine unternehmerische Einstellung. Wir bieten Gehalts- und Sozialbedingungen, die mit der Leistung des Einzelnen und seinem Beitrag zum Unternehmen im Einklang stehen.

Wir setzen Ziele, richten unser Handeln auf diese aus und beurteilen die Ergebnisse mittels wirksamer Führungssysteme und -mittel.



Werk Burg

Tuchmacherweg 1 39288 Burg
Tel: 0 39 21 93 00-0 Fax: -50
HRA 4 AG Stendal
E-Mail: info-burg@schnoor.de

Büro Husum

Industriestraße 24 25813 Husum
Tel: 0 48 41 9 72-0 Fax: -70
E-Mail: info-husum@schnoor.de

Produkt

Unsere Produkte sind Bauelemente und Gebäudehüllen aus Holz. Wir realisieren innovative Lösungen durch Ingenieurkompetenz und industrielle Fertigungsprozesse.

Als Spezialisten für Nagelplatten-Produkte, Abbund und vorgefertigter Holzbaulemente für Dach, Wand und Decke bieten wir kundengerechte, integrale Lösungen an. Als Dienstleister sind unserem Leistungsanspruch verpflichtete Subunternehmer Bestandteil unseres Angebotes.

Wir produzieren, erstellen und verkaufen grundsätzlich im und für den gesamten deutschen Markt und in und für neue Märkte. Wir wollen die hohe Produkt- und Herstellungsqualität halten und ausbauen und zu einem angemessenen Preis verkaufen.

Toolbox

Stammkundenbetreuung

Unsere Stammkunden sind es, die bewährte und neue Produkte unseres Unternehmens nutzen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die sich verändernden Bedürfnisse unserer Stammkunden frühzeitig zu erkennen und unsere Produkte und Dienstleistungen darauf auszurichten. Die gute Zusammenarbeit mit den Stammkunden beeinflusst auch die Weiterentwicklung unserer Produkte, die allen Kunden zum Nutzen gereichen.

Neukundengewinnung

Wir sind bemüht, unsere Marktposition weiter auszubauen, die Nachfrage nach unseren Produkten bestärkt uns in dieser Auffassung. Die Gewinnung von Neukunden ist bei uns nicht dem Zufall überlassen. Durch systematische Marktbearbeitung gewinnen wir neue Kunden, können sie von der Güte unserer Produkte und Dienstleistungen überzeugen und an uns binden.

Angebotserstellung und -abgabe

Jede Anfrage von Kunden bedienen unsere Mitarbeiter kurzfristig mit einem individuellen Angebot. Schon bei der Angebotsabgabe nehmen wir mit dem Anfragenden Kontakt auf, um bei der Angebotserstellung auf zu beachtende Sachverhalte hinzuweisen. Unser Angebot ist ein erster Spiegel für die Kundenorientierung unseres Unternehmens. Deshalb ist dieser Prozess strukturiert.

Auftragserlangung und -bestätigung

Natürlich sind wir daran interessiert, abgegebene Angebote in Aufträge zu überführen. Deshalb ist für uns der Kontakt mit dem Anfragenden nach Übergabe des Angebotes wichtig. Dabei interessiert uns, ob Sie mit dem Angebot zufrieden sind, ob weitere Dienstleistungen gewünscht werden o.ä.. Wir möchten, dass der Anfragende mit unserem Angebot Fachkompetenz vermittelt bekommt und das Preis-Leistungs-Verhältnis optimal ist. Deshalb ist dieser Prozess im Unternehmen klar strukturiert.

Bonitätsprüfung und Forderungsmanagement

Sie erwarten von uns zu Recht eine fachgerechte und zuverlässige Ausführung der Leistungen gemäß Ihrer Beauftragung. Ist dies vertragsgemäß geschehen, erwarten wir Ihr Handeln so, wie es unter Kaufleuten üblich ist. Deshalb prüfen wir im Interesse unserer Kunden die Bonität und leiten daraus entsprechende Festlegungen ab. Wir führen die Bonitätsprüfung durch, um eine wirtschaftliche Stabilität unseres Unternehmens in Ihrem Interesse zu sichern.

Konstruktion und Arbeitsvorbereitung

Unser Holzbau ABC, das aus jahrzehntelanger Tätigkeit und dabei gesammelten Erfahrungen im Holzbau entstanden ist, ist Basis unserer Ingenieurarbeit. Ausgewiesene Fachleute konstruieren und berechnen ihre Holzbaukon-



Werk Burg

Tuchmacherweg 1 39288 Burg
Tel: 0 39 21 93 00-0 Fax: -50
HRA 4 AG Stendal
E-Mail: info-burg@schnoor.de

Büro Husum

Industriestraße 24 25813 Husum
Tel: 0 48 41 9 72-0 Fax: -70
E-Mail: info-husum@schnoor.de

struktion, erfahrene Betriebsingenieure und Meister erstellen die Unterlagen für die Arbeitsdurchführung. Auf Kundenwunsch reagieren wir auch im Laufe der Bearbeitung um Ihnen Ihre individuelle Lösung zu ermöglichen.

Wareneingangsprüfung

Unsere gütegesicherten Produkte erfordern eine kontinuierliche Wareneingangsprüfung. Notwendige Handlungen und Verantwortlichkeiten, die sich aus unserem Gütesiegel ableiten, sind festgelegt und werden nachweislich umgesetzt. Nur unseren Qualitätsanforderungen entsprechende Wareneingänge finden Verwendung in unserer Fertigung. Wer Güte/Qualität liefert, muss Qualität beziehen. Nach diesem Grundsatz arbeitet unsere Wareneingangsprüfung.

Einkauf

Unser Einkauf ist ständig bemüht, Marktpreise auszuloten und damit für unsere Kunden kostenoptimal einzukaufen und die Vorteile an unsere Kunden weiterzugeben. Wichtig ist uns dabei der faire Umgang mit unseren Lieferanten, sie prägen mit ihren Lieferungen anteilig die Qualität unserer Produkte.

Fertigungsplanung und Disposition

Im Interesse unserer Kunden sichern wir kurzfristige Liefertermine. Dies erfordert eine dynamische Fertigungsplanung, die auch nach Auftragseingang noch Änderungs-/Ergänzungswünsche unserer Kunden berücksichtigen kann. Unsere Disposition arbeitet über alle Unternehmensbereiche zur Sicherung der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen. Kundenzufriedenheit ist das Maß des Handelns. Dies intern zu sichern (Auftragsdurchlauf), ist eine wichtige Aufgabe unserer Disposition.

Gütegesicherte Fertigung Nagelplattenbinder/Abbund

Unsere Holzbauprodukte werden nach modernen Fertigungsgesichtspunkten hergestellt. Dies mit gleich bleibend hoher Güte zu tun, erfordert kompetente, motivierte Mitarbeiter und klare Verantwortlichkeiten. Güteprüfungen werden regelmäßig durchgeführt, auftretende Abweichungen ausgewertet, Korrekturen vorgenommen. Diesen Prozessablauf zu sichern, ist uns wichtig.

Eigen- und Fremdüberwachung

Eigen- und Fremdüberwachung, basierend auf den Elementen unseres SCHNOOR-Güte-Siegels, sind zur Sicherung einer gleich bleibend hohen Güte unserer Produkte und Dienstleistungen im Unternehmen eingeführt. Durchführung und Protokollierung der Ergebnisse mit einer nachfolgenden regelmäßigen Auswertung sichert die hohe Güte, zeigt aber auch Verbesserungspotenzial für die Gütesicherung auf.

Montage

Auf Kundenwunsch bieten wir Ihnen Montageleistungen, die durch unsere Mitarbeiter sachkundig begleitet und überwacht werden. Wir sichern mit unseren Nachauftragnehmern eine qualitäts- und termingerechte Ausführung von Montageleistungen gemäß dem SCHNOOR-Güte-Siegel.

Nachkalkulation

Unsere Nachkalkulationen führen wir regelmäßig durch, damit wir unseren Kunden marktfähige Preise anbieten können. Wir berücksichtigen dabei auch die möglichen Preisveränderungen, die aus dem Einsatz neuer Technik in unserem Unternehmen resultieren. Wir wollen mögliche Kostenvorteile auch an unsere Kunden weitergeben.

Inventuren

Regelmäßig durchgeführte Inventuren sichern den aktuellen Überblick über Arbeits- und Verbrauchsmittel in unserem Unternehmen. Dies trägt zur wirtschaftlichen Stabilität bei und ist ein Element zum kostenoptimalen Leistungsangebot.



Werk Burg

Tuchmacherweg 1 39288 Burg
Tel: 0 39 21 93 00-0 Fax: -50
HRA 4 AG Stendal
E-Mail: info-burg@schnoor.de

Büro Husum

Industriestraße 24 25813 Husum
Tel: 0 48 41 9 72-0 Fax: -70
E-Mail: info-husum@schnoor.de

Arbeitsschutz

Vorbeugender Arbeitsschutz ist für alle Mitarbeiter oberstes Handlungsprinzip. Durch regelmäßige Informationen und Schulung der Mitarbeiter ist es gelungen, Arbeitsunfälle weitestgehend zu verhindern. Dazu notwendige Handlungen sind festgeschrieben, Verantwortlichkeiten benannt. In enger Zusammenarbeit mit der BG optimieren unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit diesen Prozess.

Umweltschutz

Unsere Produkte basieren auf dem nachwachsenden Rohstoff Holz. Mit dieser Ressource schonend umzugehen, ist Handlungsmaxime aller Mitarbeiter. Unsere Prozessabläufe sind optimiert und hinsichtlich ihrer Einwirkungen auf die Umwelt untersucht. Ressourcen zu schonen und Umwelteinwirkungen zu mindern, ist Unternehmensziel.

Gefahrenabwehr

Zur permanenten Sicherung aller getroffenen Vereinbarungen mit unserer Kunden gilt es, mögliche Gefahren im Unternehmen frühzeitig zu erkennen und abzuwehren. Sollte dies einmal nicht möglich sein, sind wir geschult, um aufgetretene Havarien schnellstmöglich und ohne unnötige Auswirkungen abzustellen.

Wartung von Maschinen und Ausrüstungen

Unsere Maschinen und Ausrüstungen werden regelmäßig gewartet. Dies sichert die Güte unserer Produkte und Dienstleistungen, die wir unseren Kunden bieten möchten. Deshalb sind die notwendigen Prozesse dazu im Unternehmen festgeschrieben, die Handlungen entsprechend ausgeführt und dokumentiert.

Archivierung

Unsere gütegesicherten Produkte und Dienstleistungen erfordern die Erstellung notwendiger Dokumentationen. Diese Dokumente werden auch im Interesse unserer Kunden so archiviert, dass sie jederzeit (10 Jahre) verfügbar sind. Die dazu notwendigen Handlungen sind festgeschrieben und werden umgesetzt.

Verpflichtung

Für uns ist es Verpflichtung, die selbst auferlegten Gütekriterien, die über das gesetzlich Vorgeschriebene hinausgehen, zu erfüllen.

Der gemeinsame Wille aller Führungskräfte und Mitarbeiter diesen Grundsätzen nachzuleben, macht Ing.-Holzbau SCHNOOR zu einem hervorragenden Unternehmen, auf das wir stolz sein dürfen.